

---

# Weiterbildungsgutschein Liechtenstein

Evaluation des Pilotprojekts

Angelika Vonlanthen Biedermann (Stiftung Erwachsenenbildung Liechtenstein)  
Prof. Dr. Erik Haberzeth und Gabriel Flepp (Pädagogische Hochschule Zürich)

28. November 2019

# Inhalt

- 
1. Ziele der Evaluation und methodisches Vorgehen
  2. Ausgewählte Ergebnisse
  3. Diskussion

# Ziele der Evaluation und methodisches Vorgehen

# Ziele

- grundlegende Nutzungsdaten erfassen: Wer nutzt den Gutschein? Woher kommen die Nutzenden?  
etc.
- Erfahrungen der Nutzenden erheben: Wie sind sie mit der Beantragung zurechtgekommen?  
Welche Erfahrungen haben sie im Prozess gemacht? Haben sie Unterstützung gebraucht? etc.
- generell: Informationen generieren, welche für die Weiterführung/-entwicklung des Programms  
hilfreich sein können.

# Methodisches Vorgehen

## Datenquellen:

- standardisierte schriftliche Online-Befragung der Nutzenden
- Strukturdaten, die über das System der Stiftung Erwachsenenbildung automatisch bei der Beantragung erfasst werden

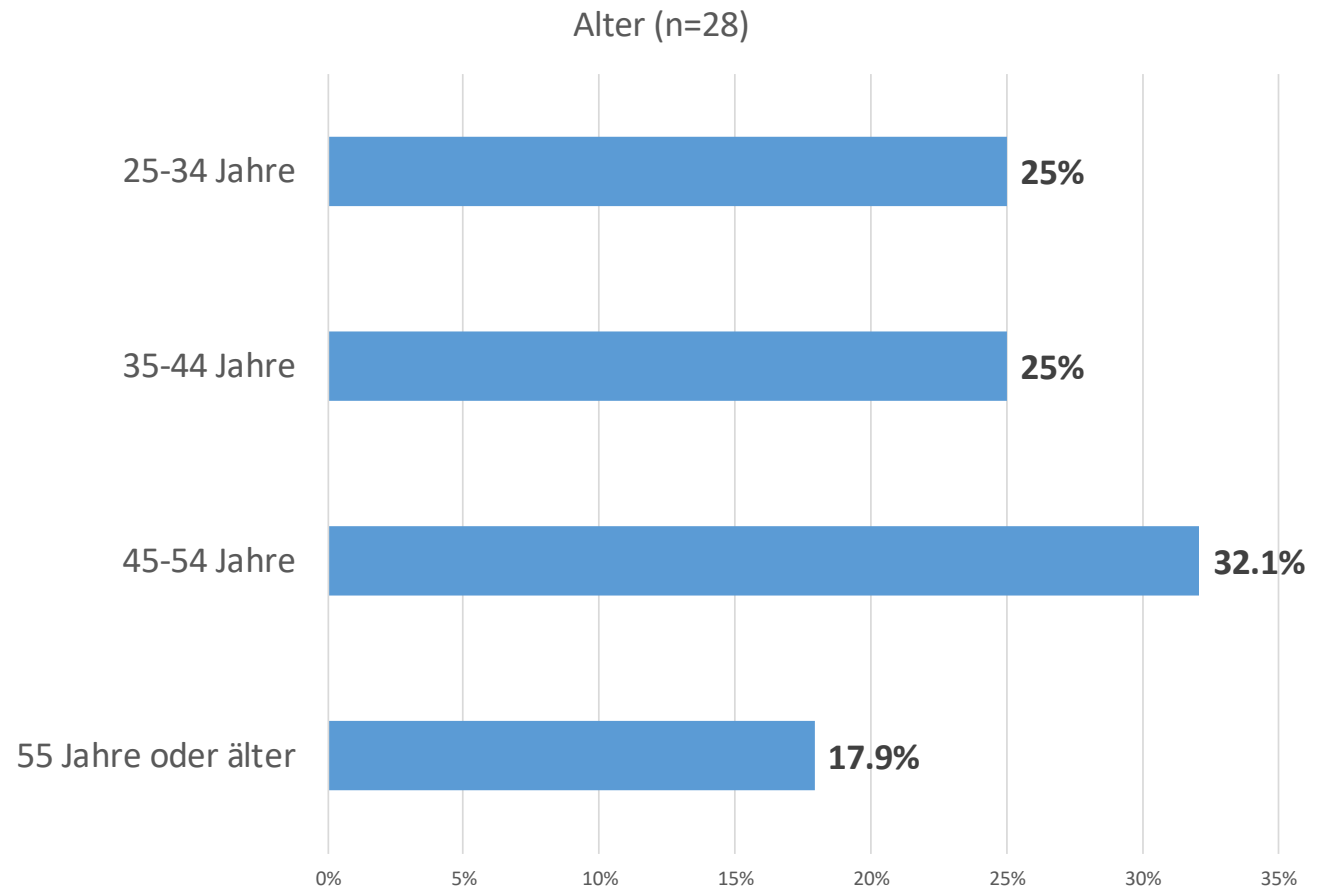
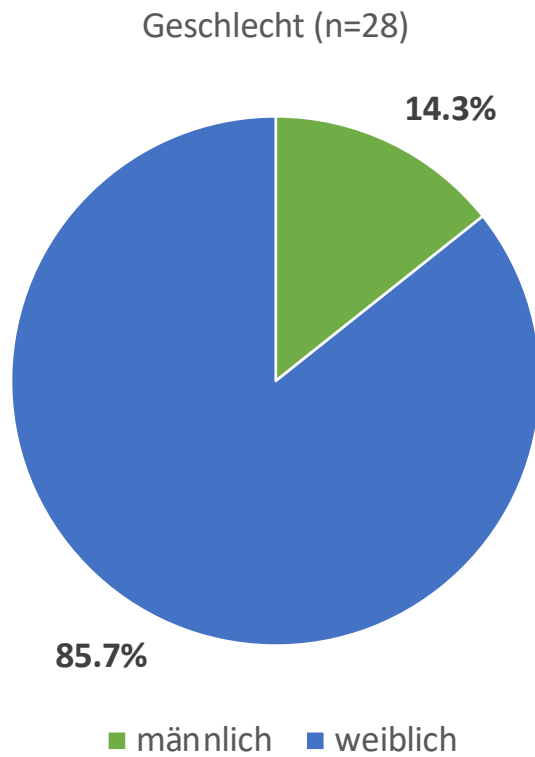
## Ablauf:

- Erstellung des Online-Fragebogen zusammen mit der Stiftung Erwachsenenbildung
- Alle Personen befragt, die bis Anfang November einen Gutschein beantragt haben
- Von 53 Personen haben 28 an der Online-Befragung teilgenommen
- Von 28 Rückmeldungen wurden 8 von der Stiftung Erwachsenenbildung erfasst und eingetippt. Sprachliche Barrieren und/oder fehlender Zugang zu einem Computer waren der Grund für die persönliche Befragung.

# Themenbereiche der Befragung

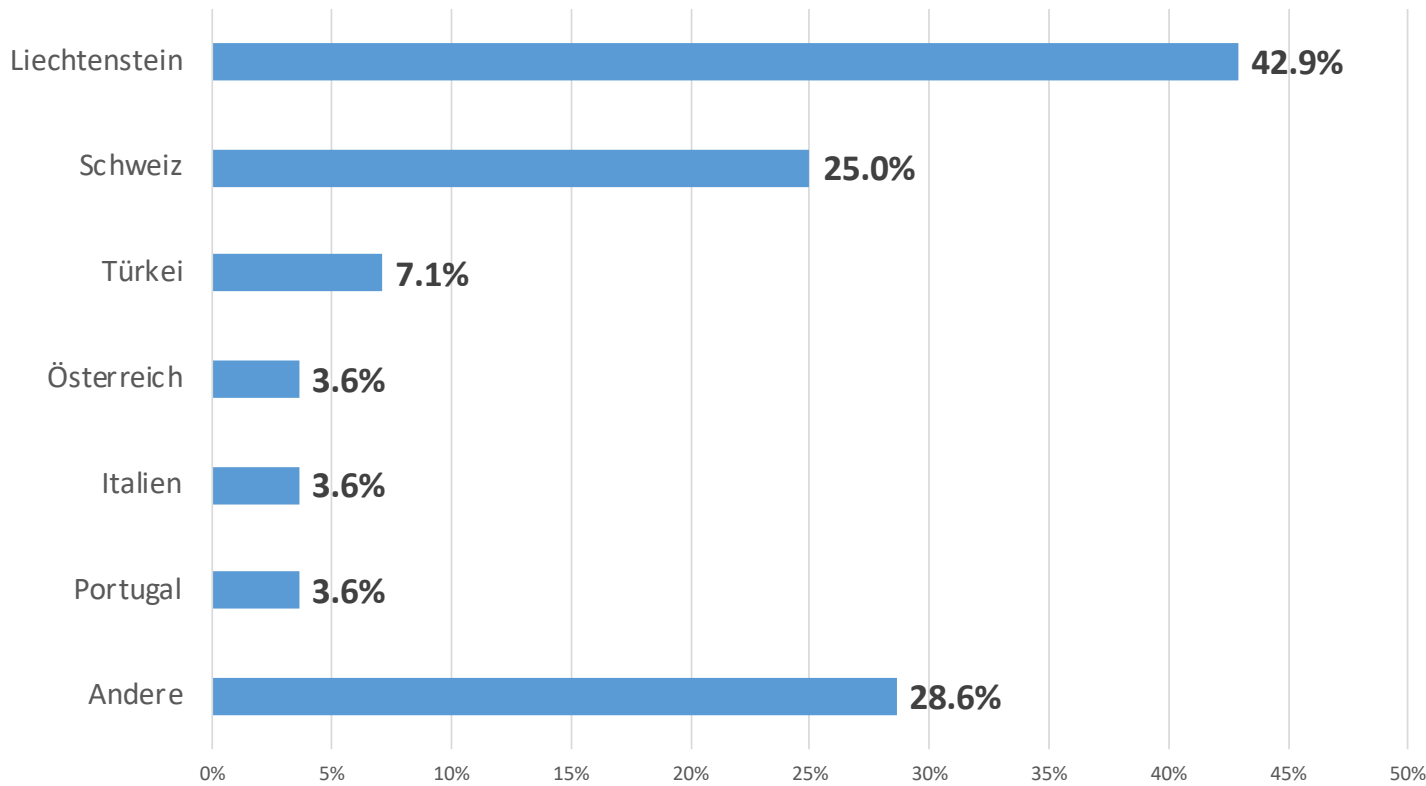
1. Merkmale der Nutzenden: Alter, Geschlecht, berufliche Stellung etc.
2. Beantragung des Gutscheins
3. Gebuchte Weiterbildungen: Anzahl, Themenbereiche
4. Beratung
5. Bedeutung des Gutscheins für die Bildungsentscheidung
6. Weiterbildungsangebot in Liechtenstein

# Ergebnisse: Merkmale der Nutzenden

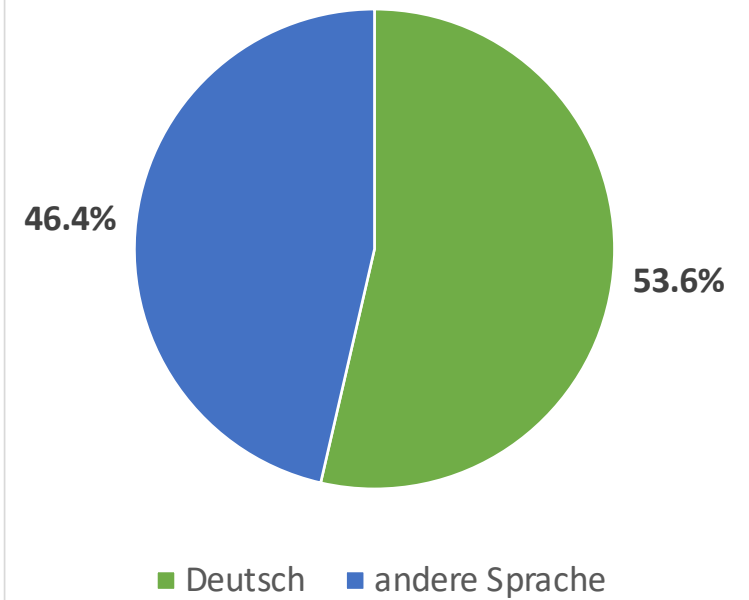




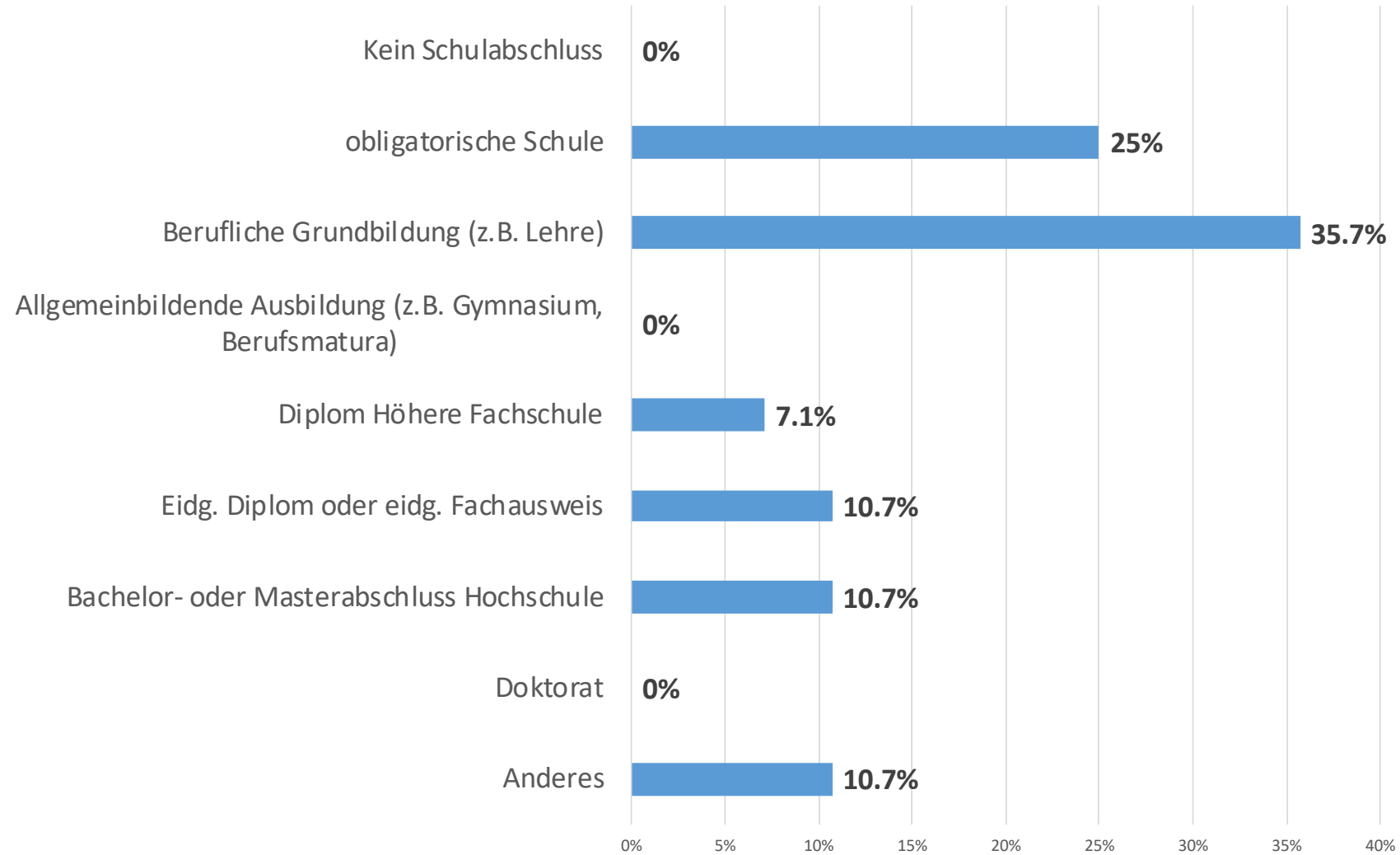
Staatsangehörigkeit (MFA, n=28)



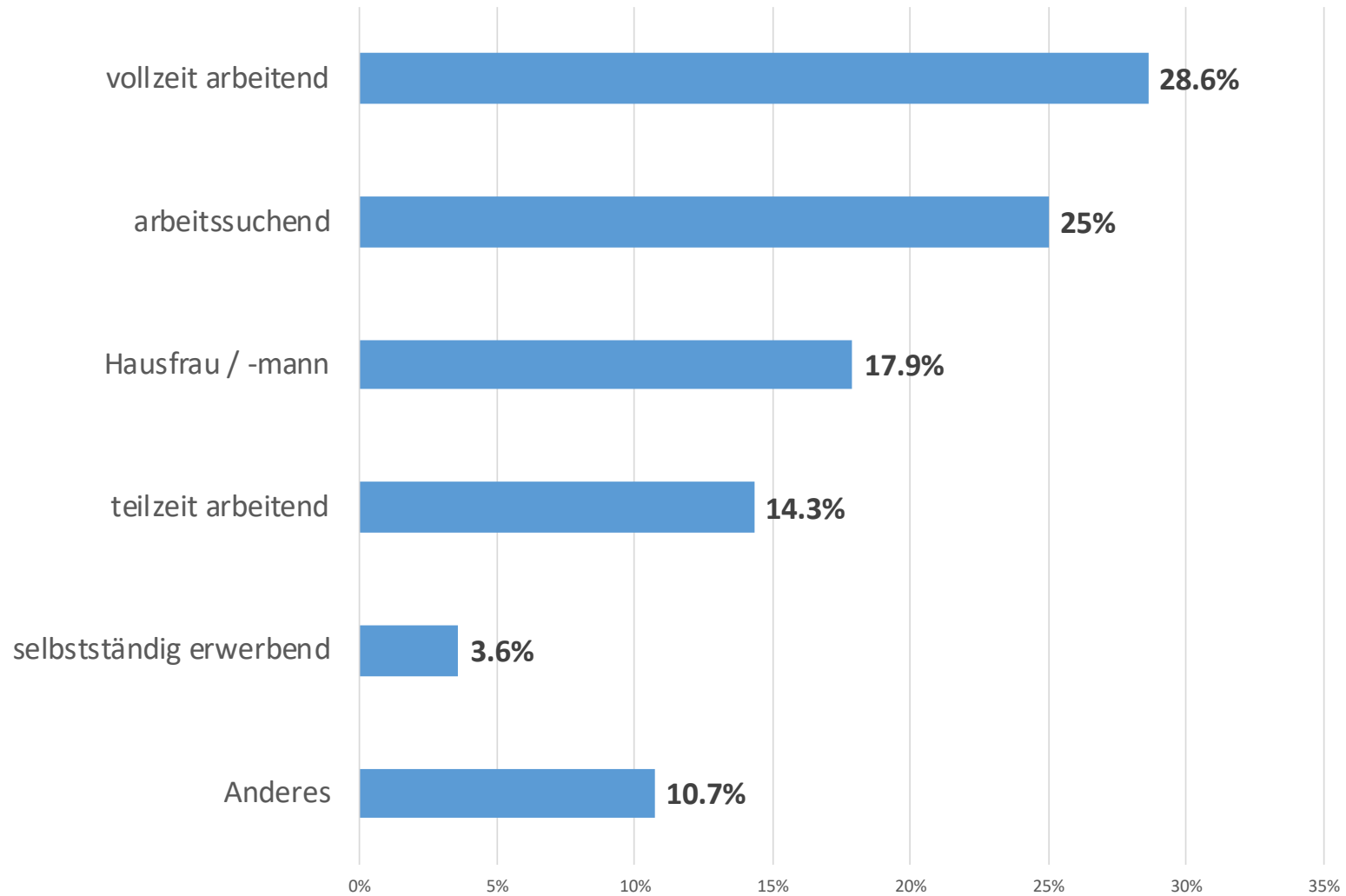
Muttersprache (n=28)



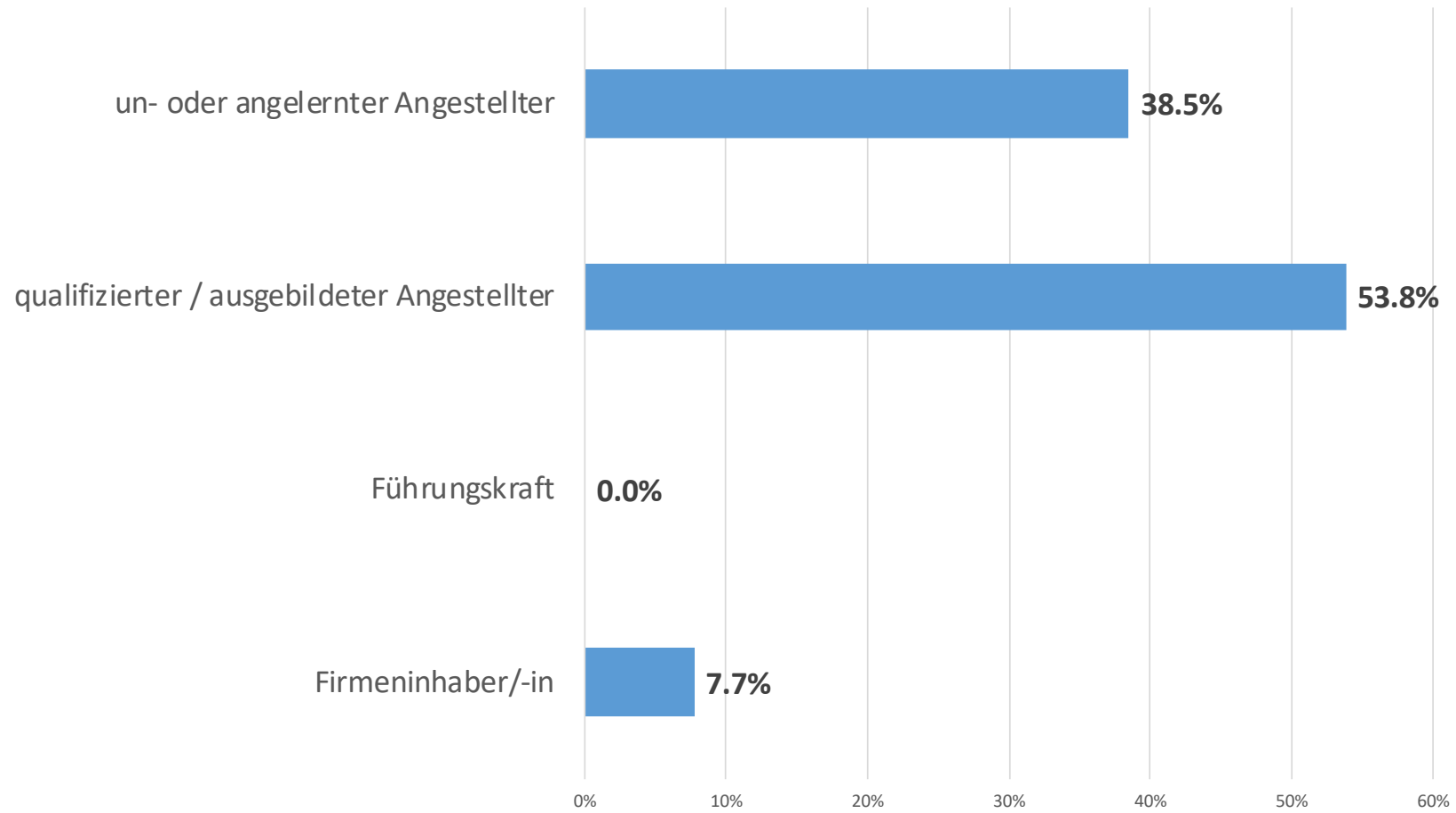
### Höchster Bildungsabschluss (n=28)



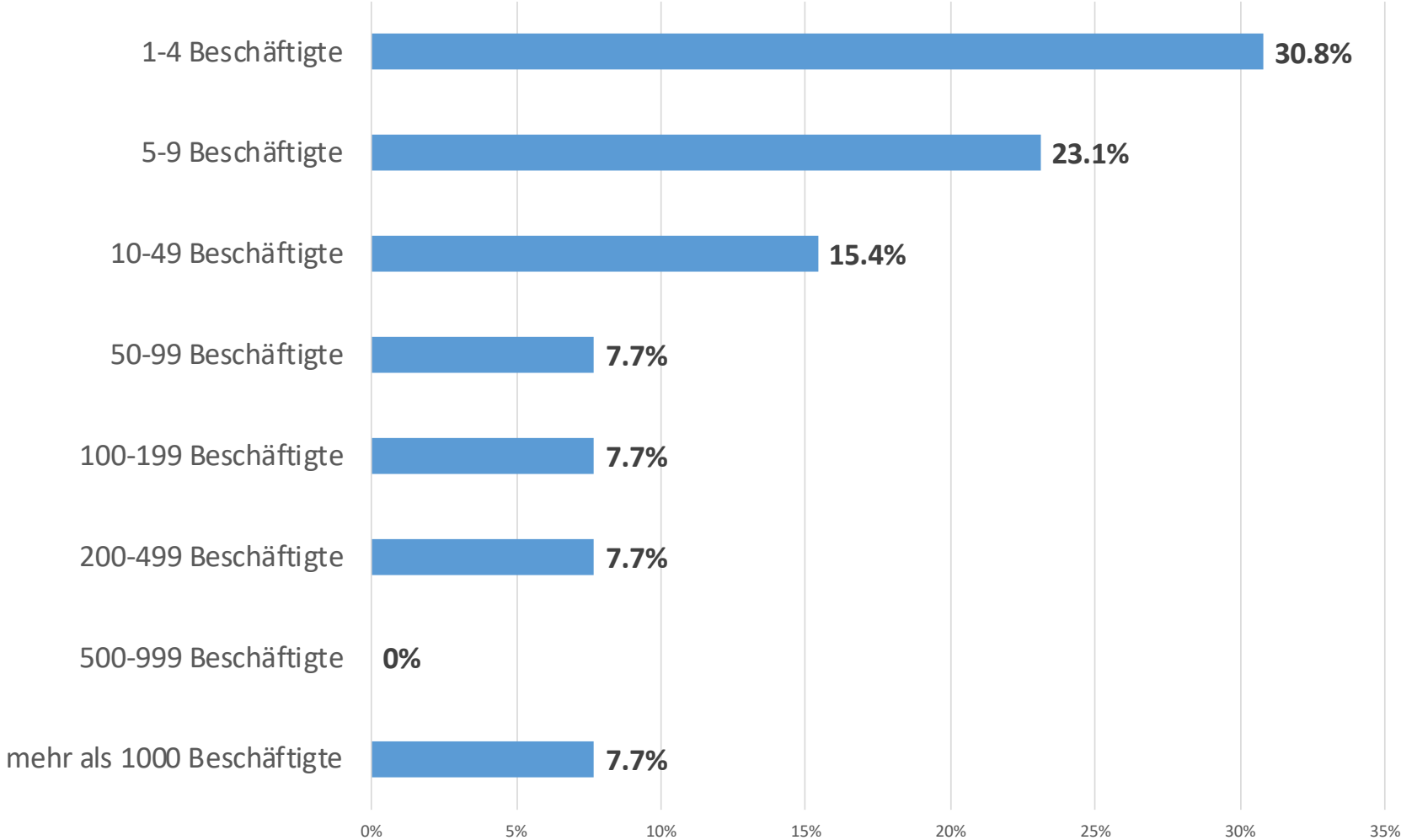
### Erwerbsstatus (n=28)



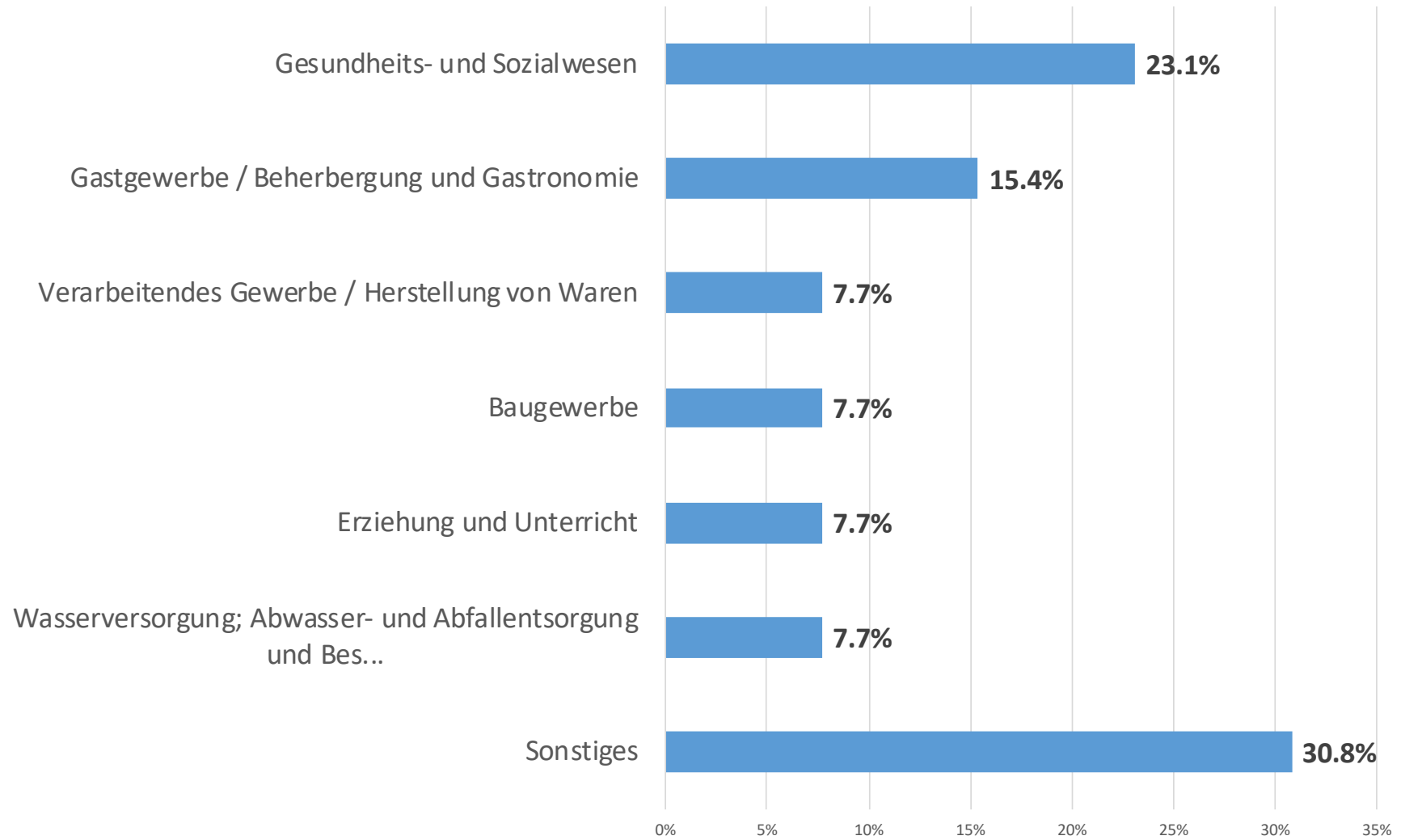
### Stellung im Betrieb (n=13)



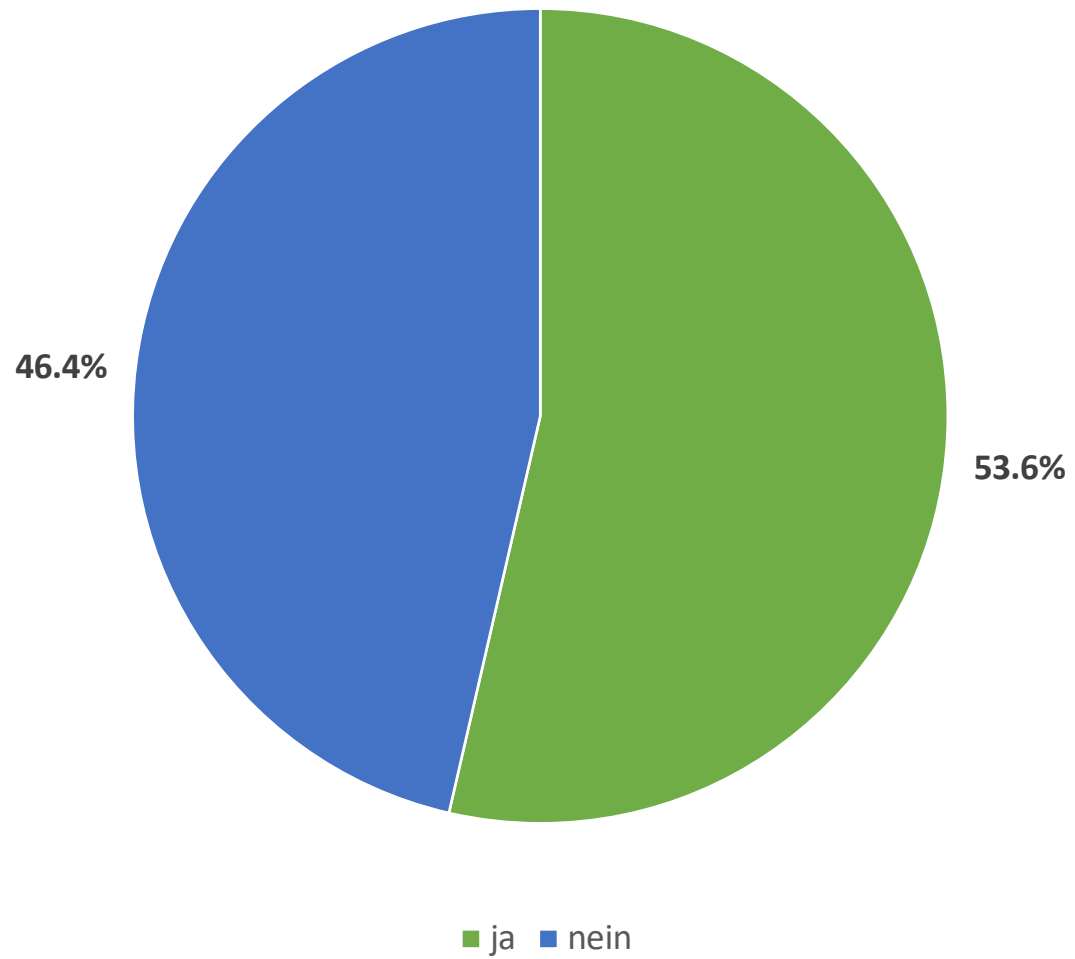
Anzahl Beschäftigte im Betrieb (n=13)



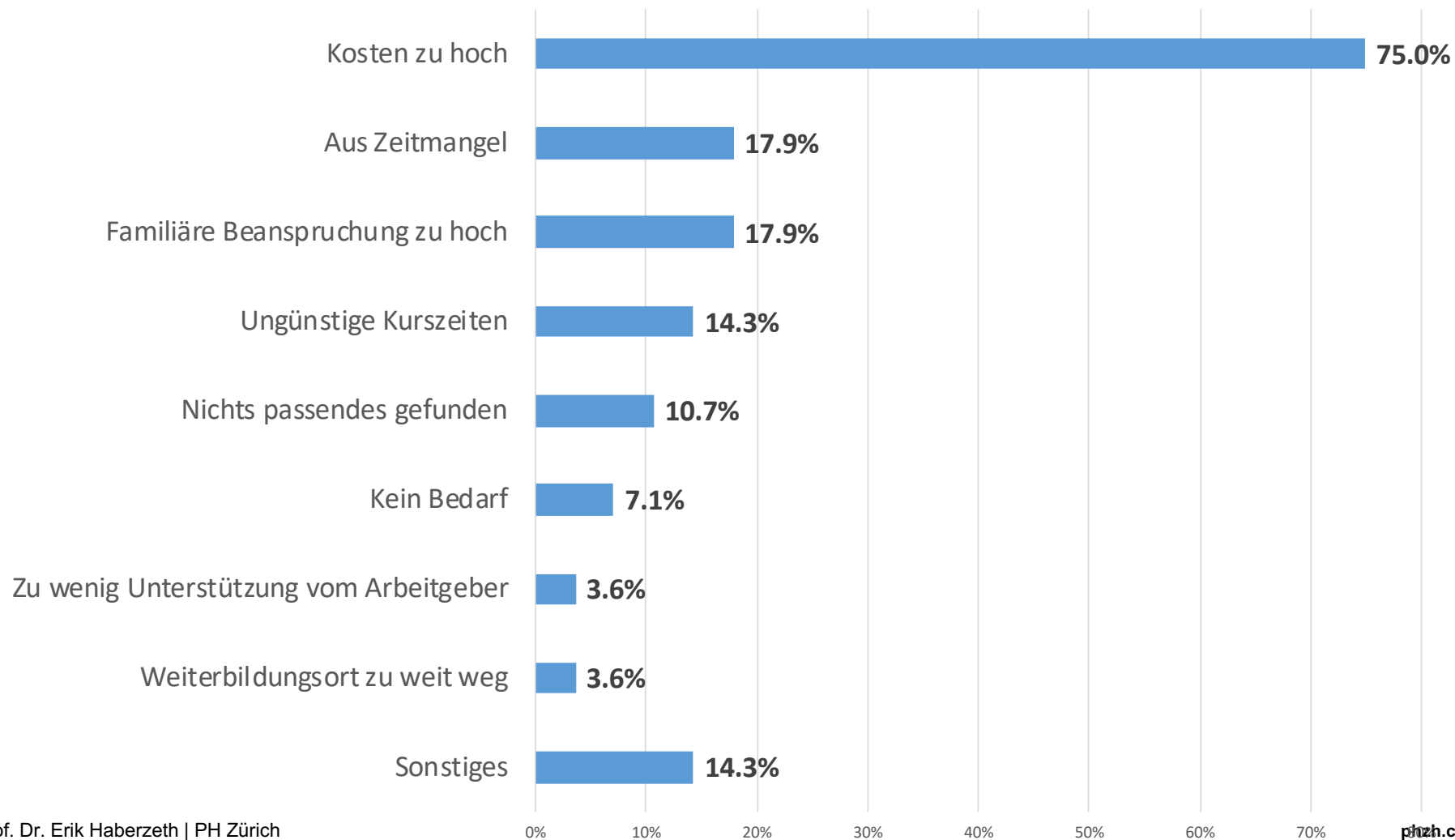
### Branche vom Betrieb (n=13)



Haben Sie in den letzten 12 Monaten eine Weiterbildung\* besucht? (n=28)



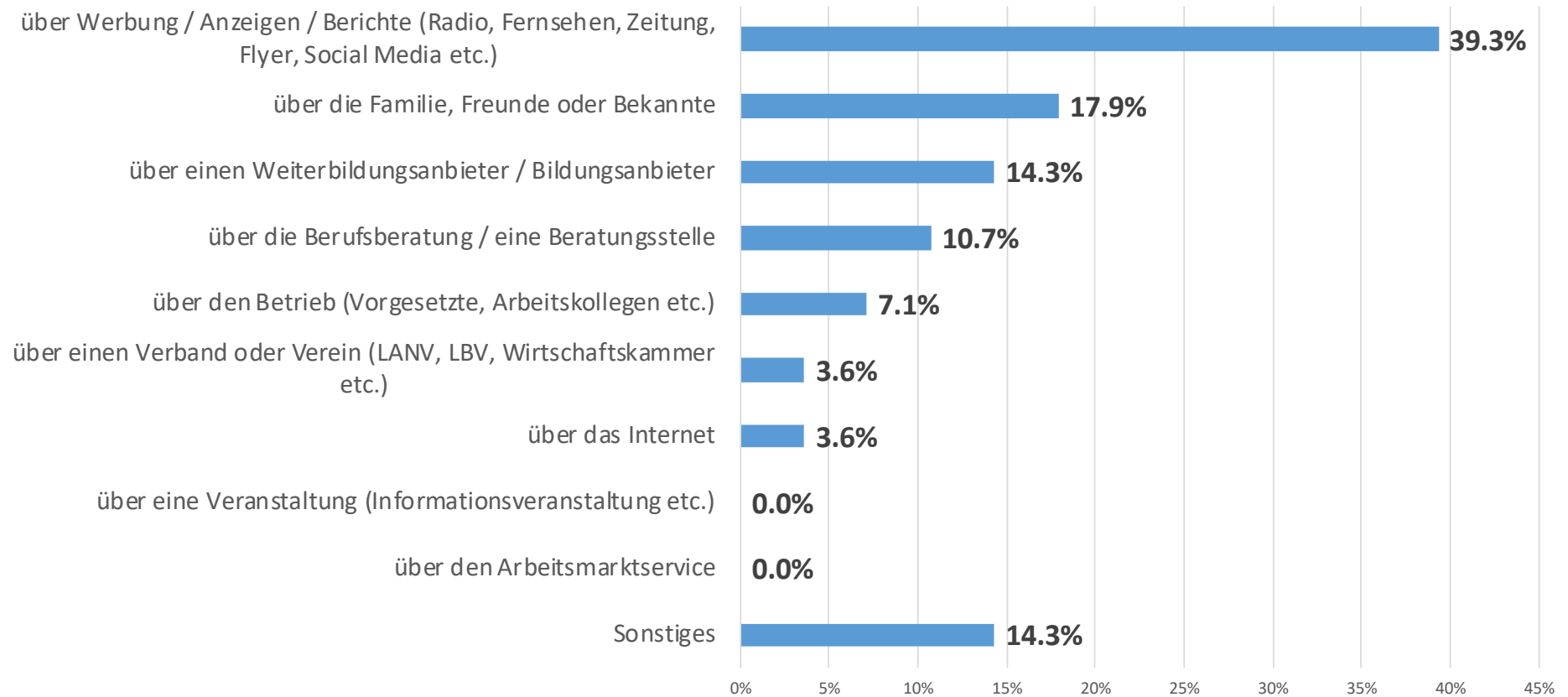
Inwiefern treffen folgende Gründe bei Ihnen zu, dass Sie keine bzw. nicht häufiger Weiterbildung besucht haben? (MFA, n=28)



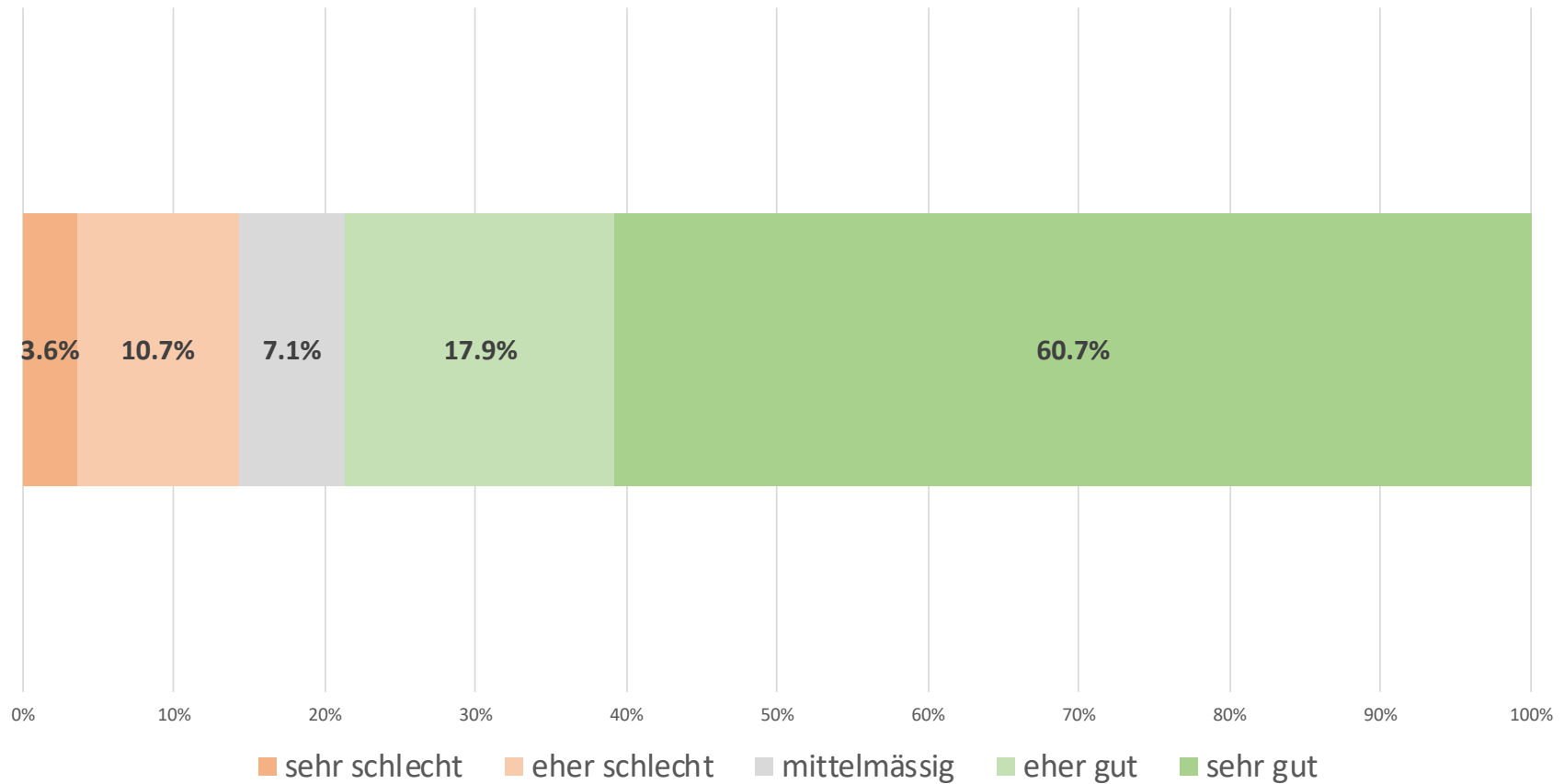


# Ergebnisse: Beantragung

### Wie sind Sie auf den Weiterbildungsgutschein aufmerksam geworden? (MFA, n=28)

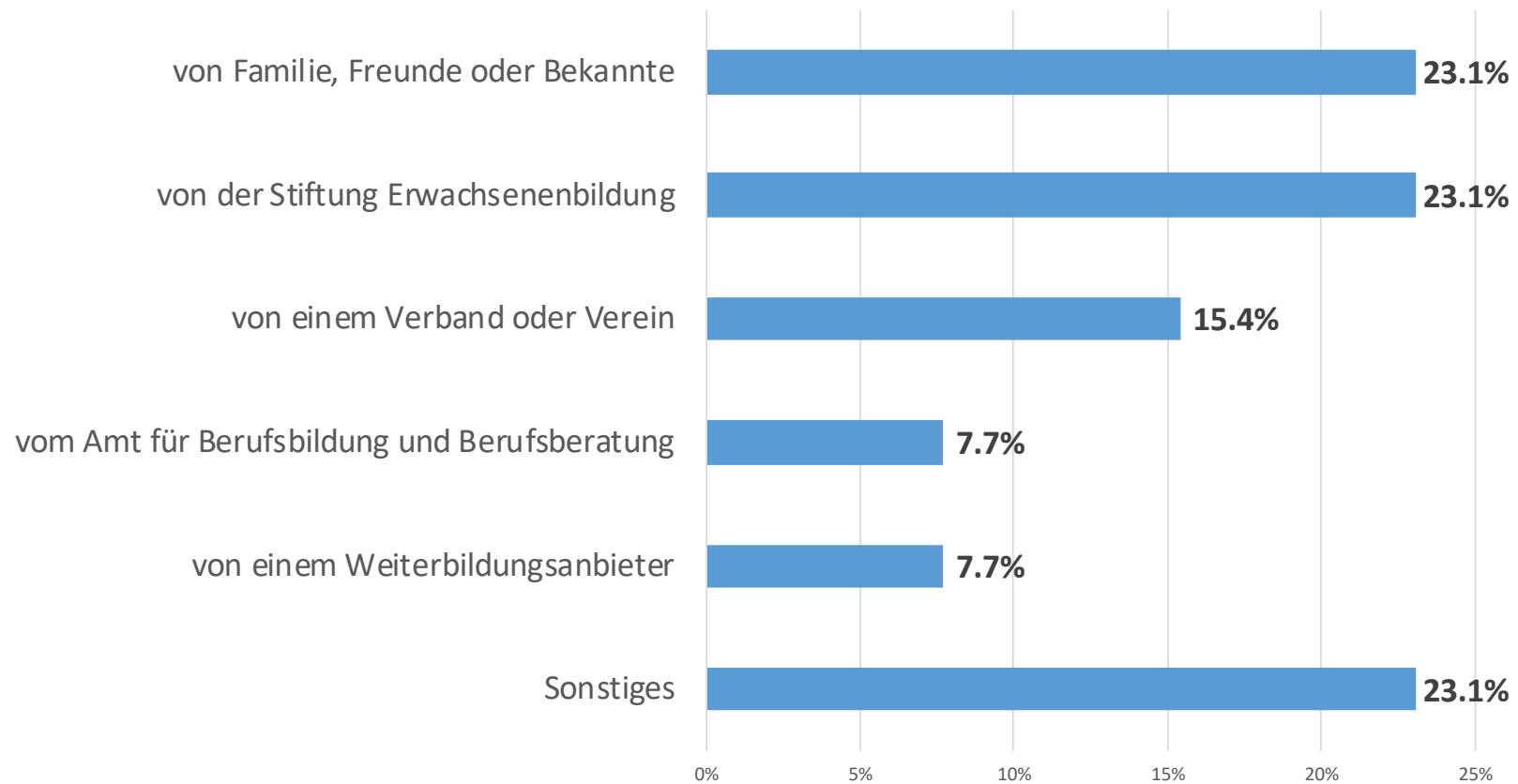


Wie sind Sie mit der Beantragung des Weiterbildungsgutscheins zurechtgekommen?  
(n=28)

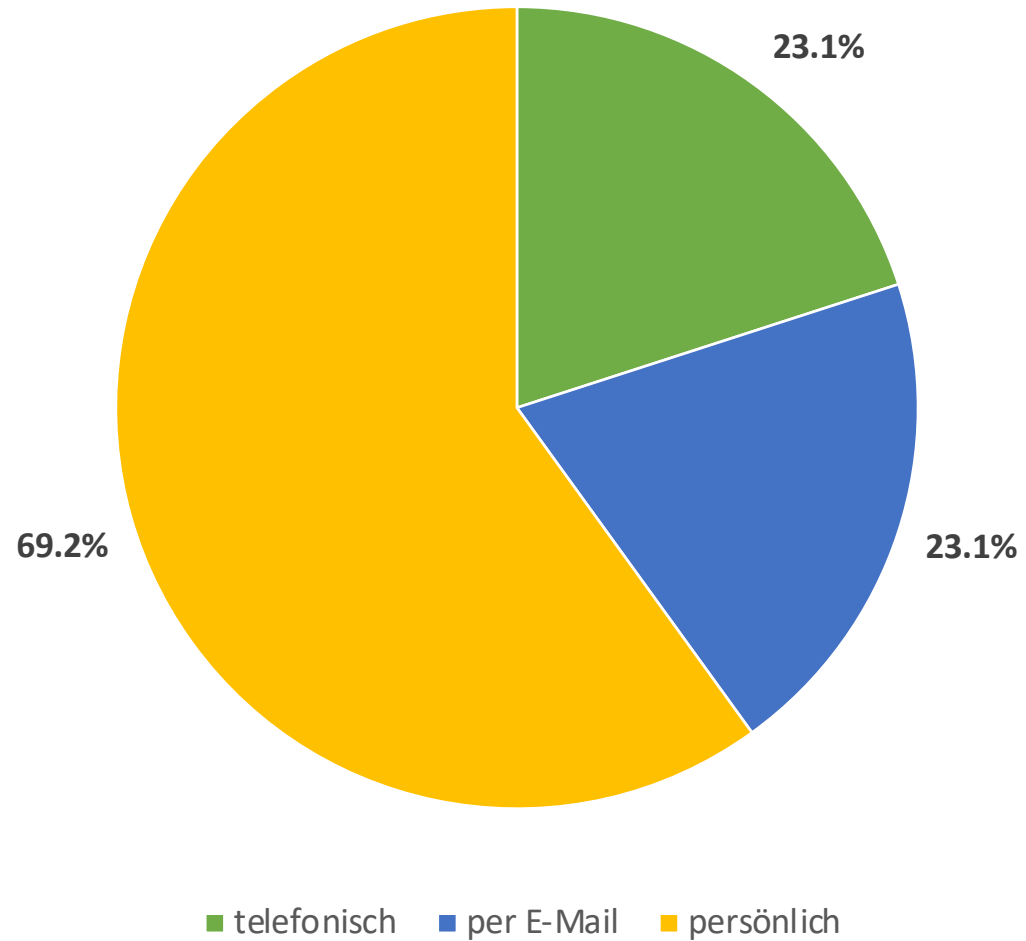


Haben Sie bei der Beantragung des Weiterbildungsgutscheins Unterstützung gebraucht?  
ja = 46.4% / nein = 53.6%

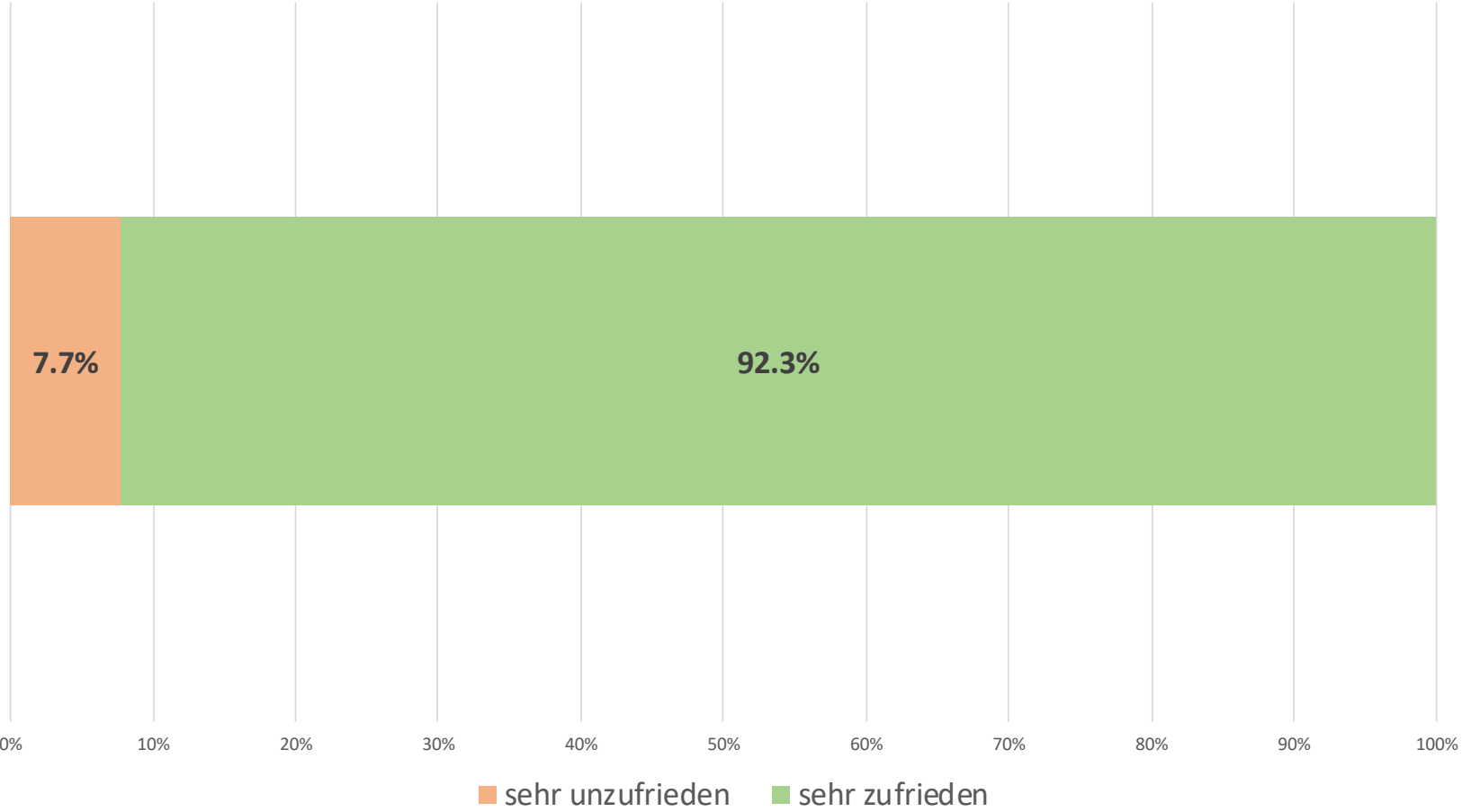
Von wem wurden Sie unterstützt? (Beantragung, MFA, n=13)



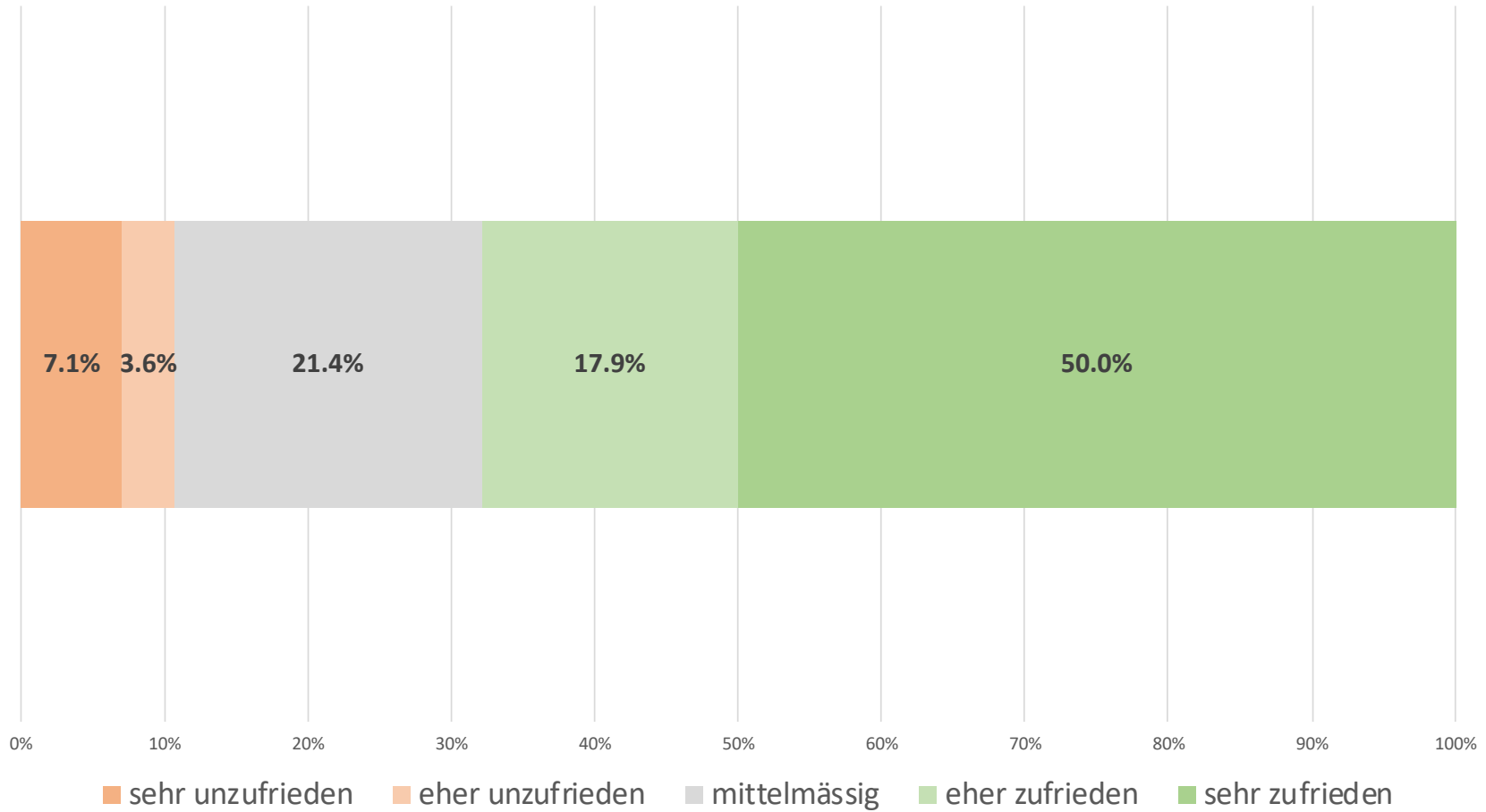
In welcher Form wurden Sie unterstützt? (MFA, n=13)



Wie zufrieden waren Sie mit der Unterstützung? (n=13)



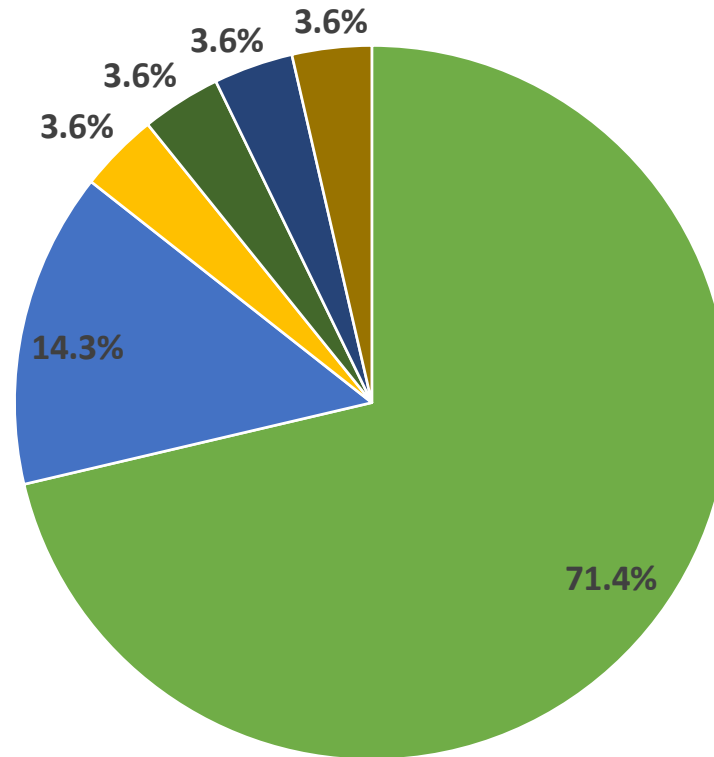
Ihr Gesamteindruck: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Informationen rund um den Weiterbildungsgutschein? (n=28)



Ergebnisse: gebuchte  
Weiterbildungen

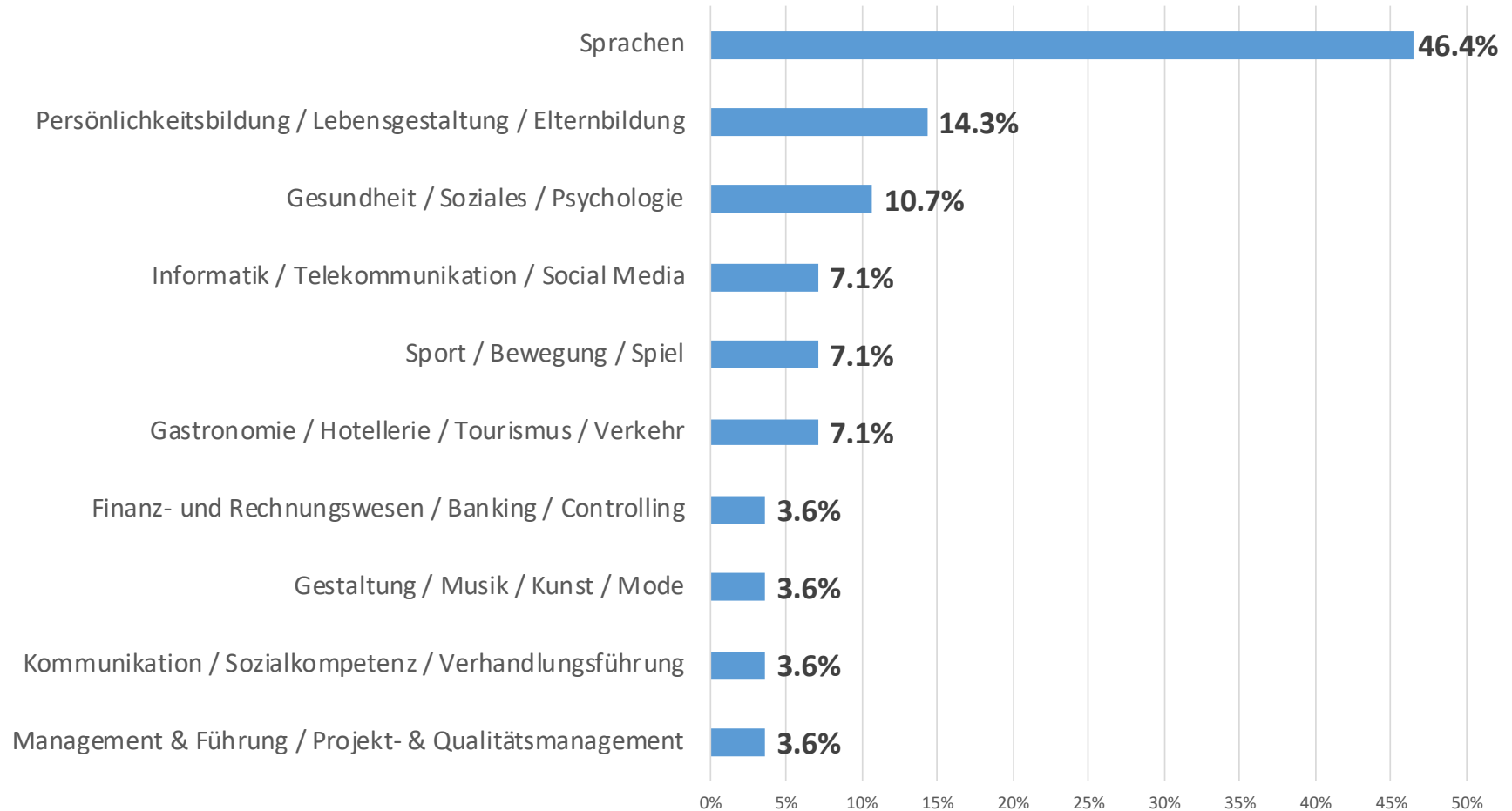


Wie viele Kurse haben Sie mit dem Weiterbildungsgutschein bislang gebucht?  
(n=28)

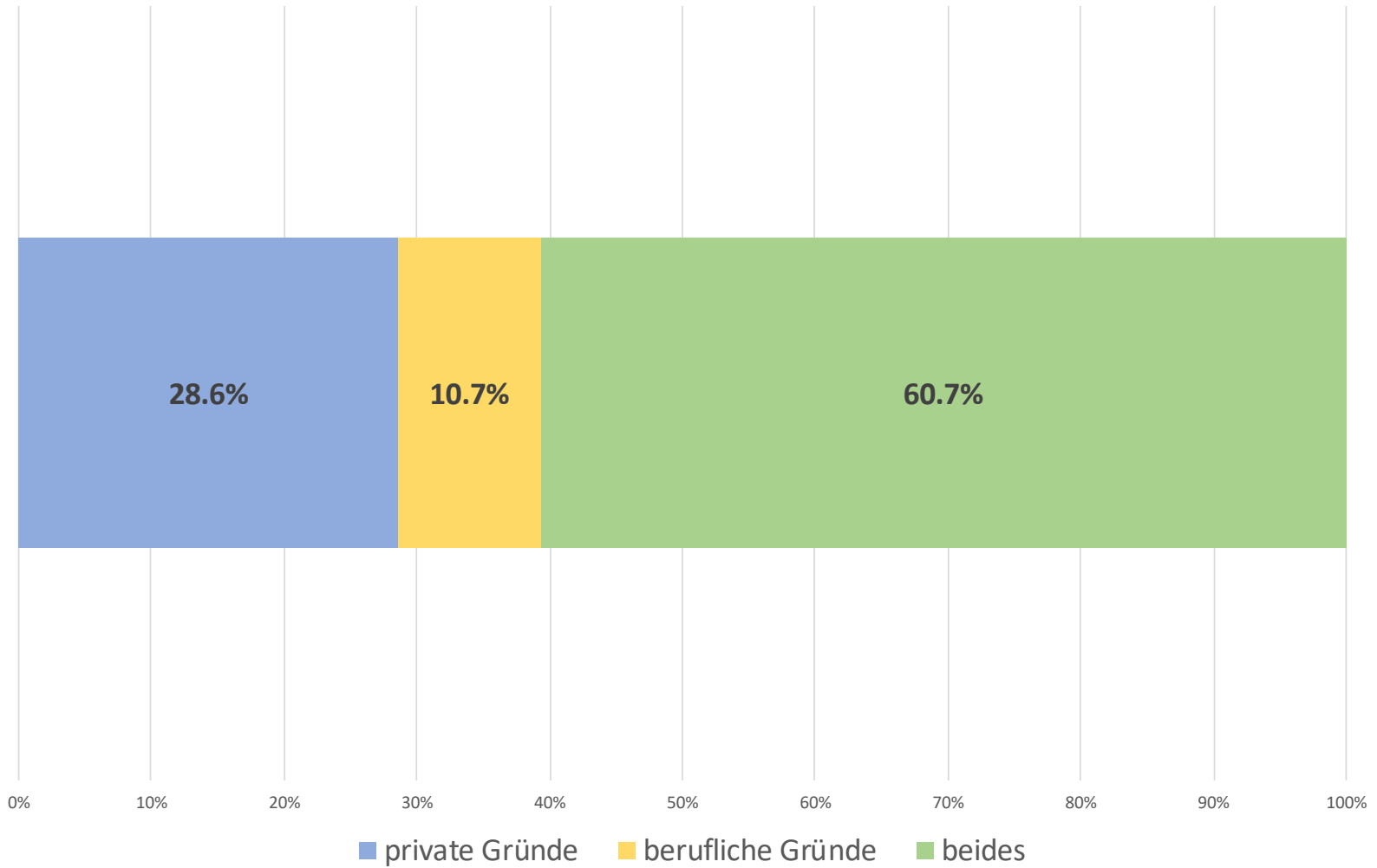


■ einen Kurs ■ zwei Kurse ■ drei Kurse ■ vier Kurse ■ fünf Kurse ■ mehr als 5 Kurse

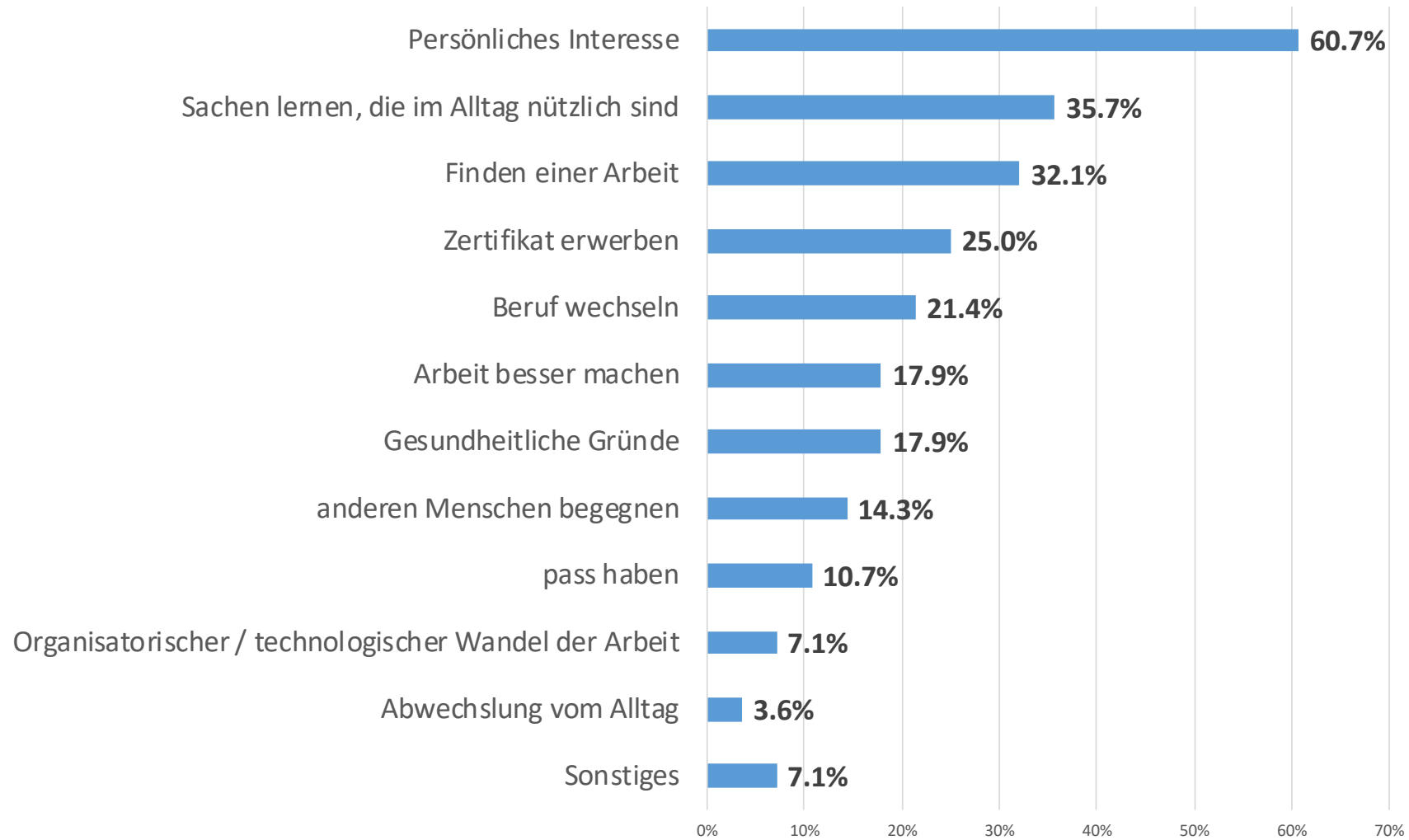
### In welchen thematischen Bereichen haben Sie mit dem Weiterbildungsgutschein Kurse gebucht? (MFA, n=28)



### Machen Sie den Kurs / die Kurse aus privaten oder aus beruflichen Gründen? (n=28)



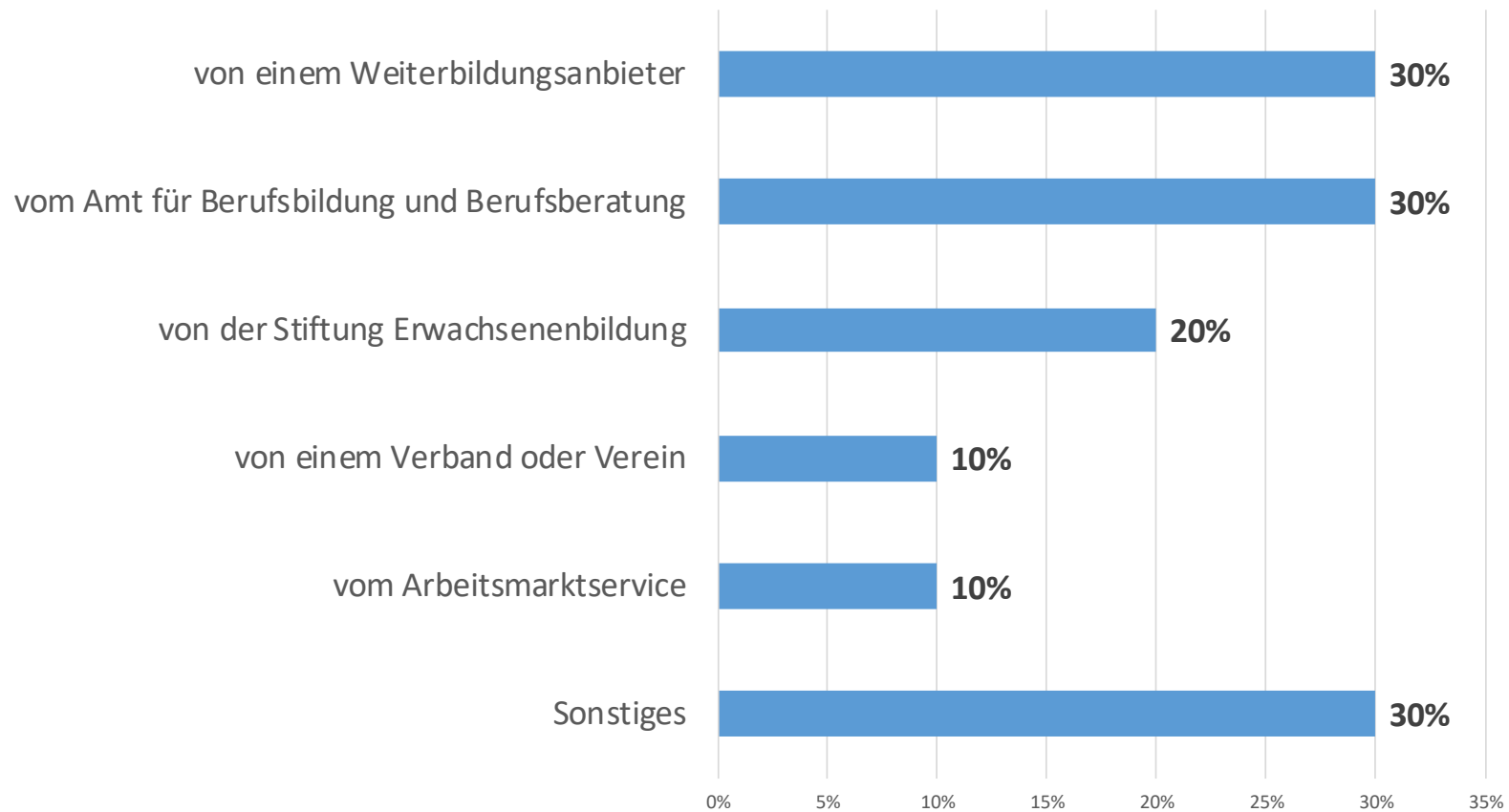
### Was waren Ihre Gründe für den Besuch des Kurses / der Kurse? (MFA, n=28)



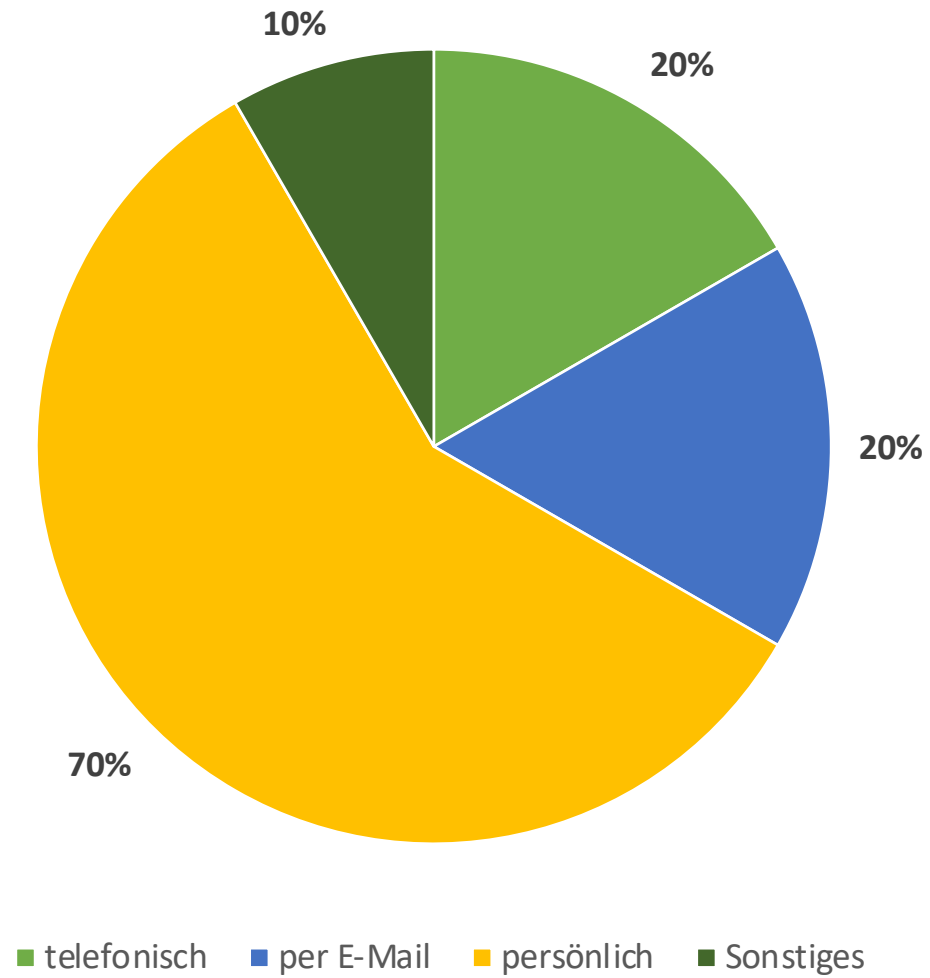
# Ergebnisse: Beratung

Haben Sie sich zum Kursangebot oder zur Kurswahl beraten lassen?  
ja = 35.7% / nein = 64.3%

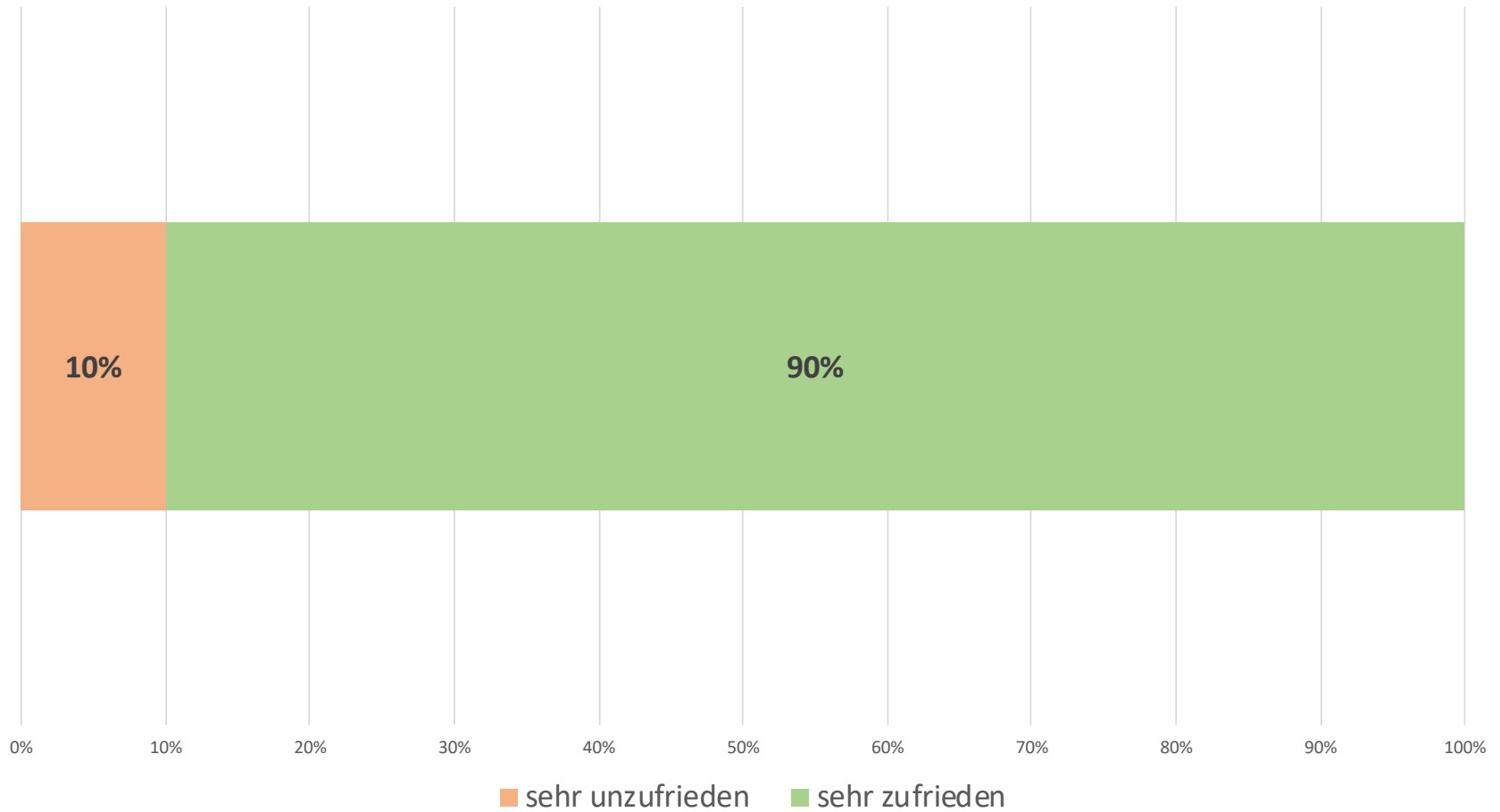
Von wem haben Sie sich beraten lassen? (Kursangebot oder Kurswahl, MFA, n=10)



In welcher Form haben Sie sich beraten lassen? (Kursangebot oder Kurswahl, MFA, n=10)



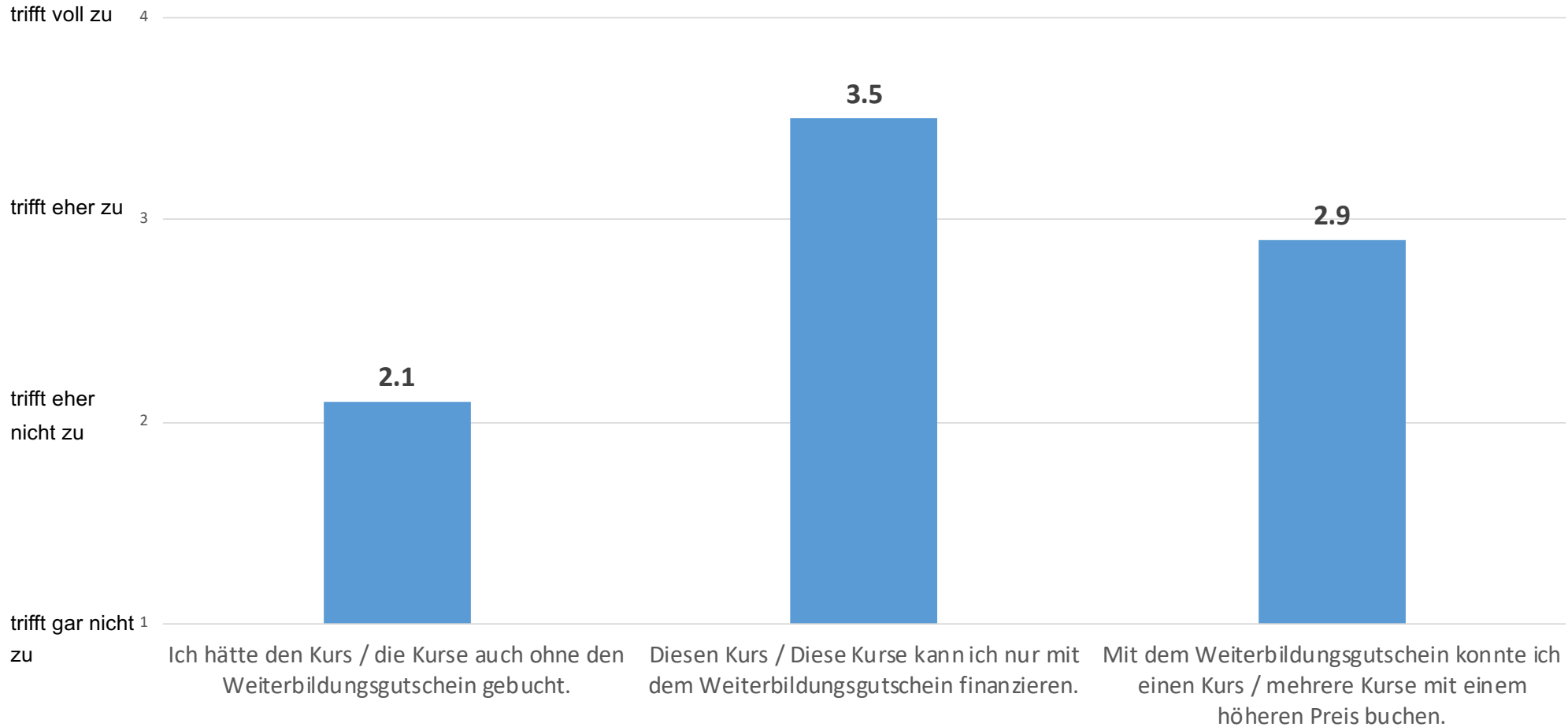
### Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung? (n=10)



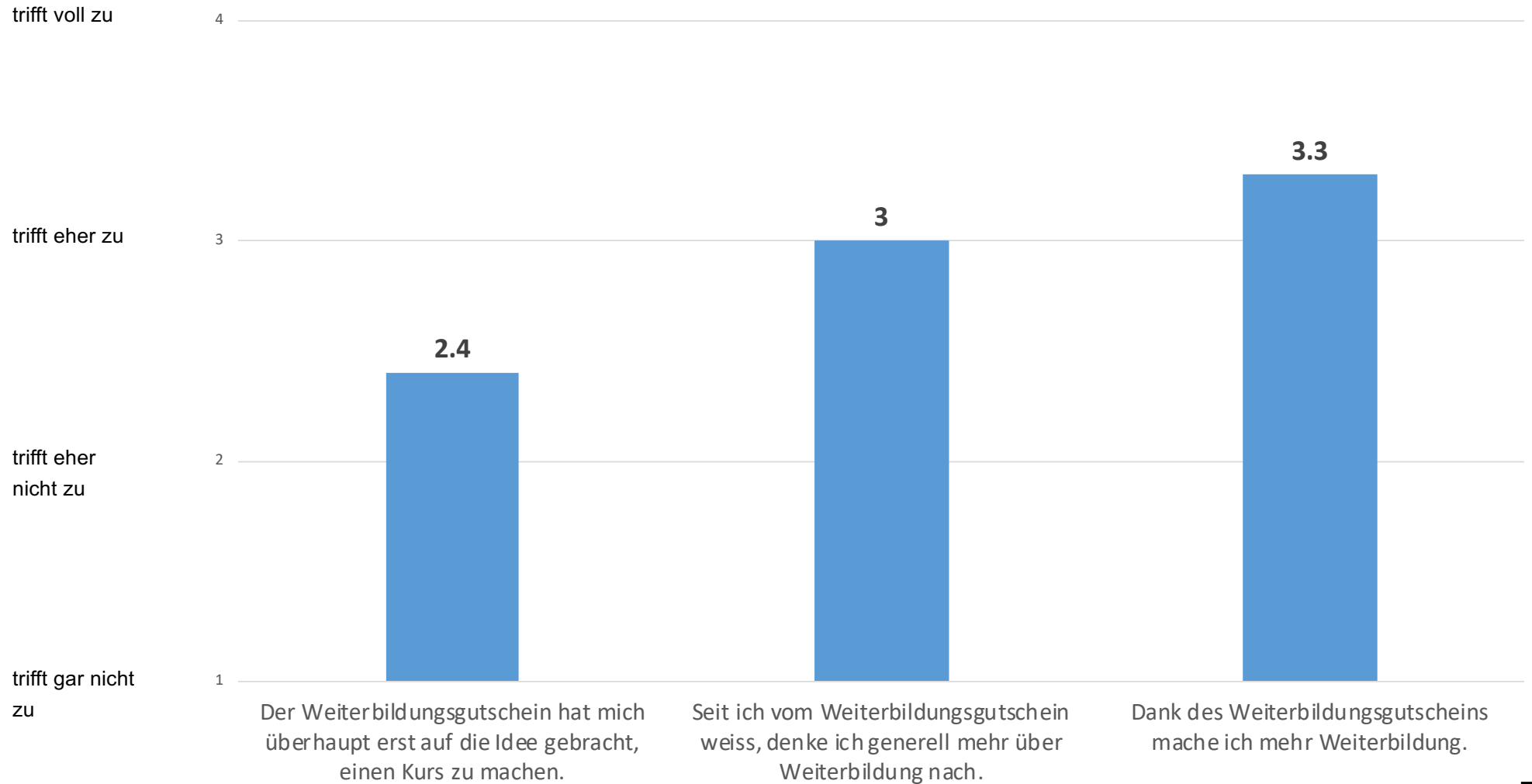


Ergebnisse: Bedeutung  
des Gutscheins für  
Bildungsentscheidung

### Bedeutung Gutschein 1 (n=23-26)

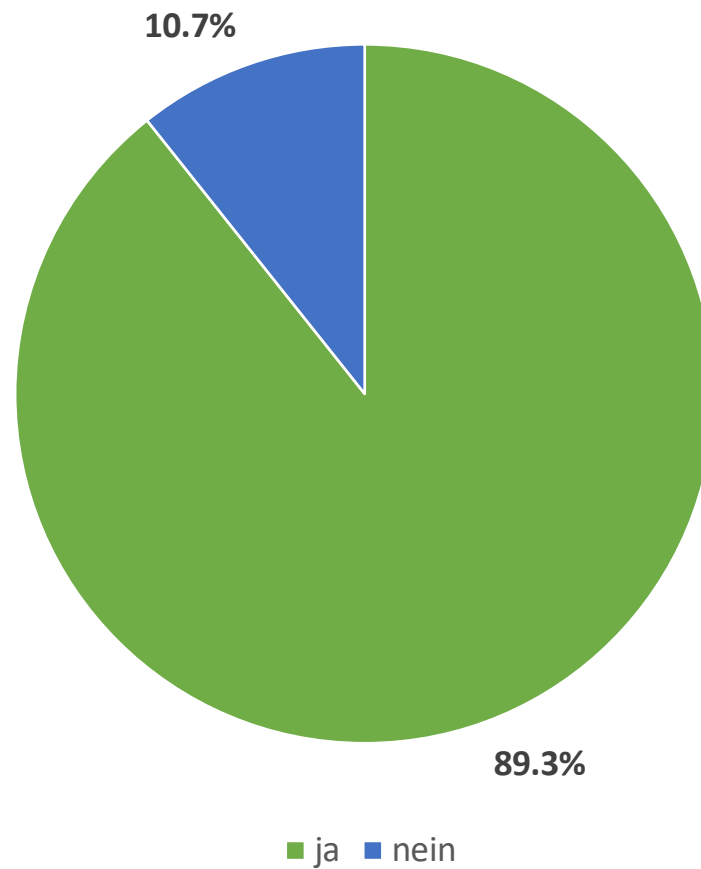


## Bedeutung Gutschein 2 (n=23-27)

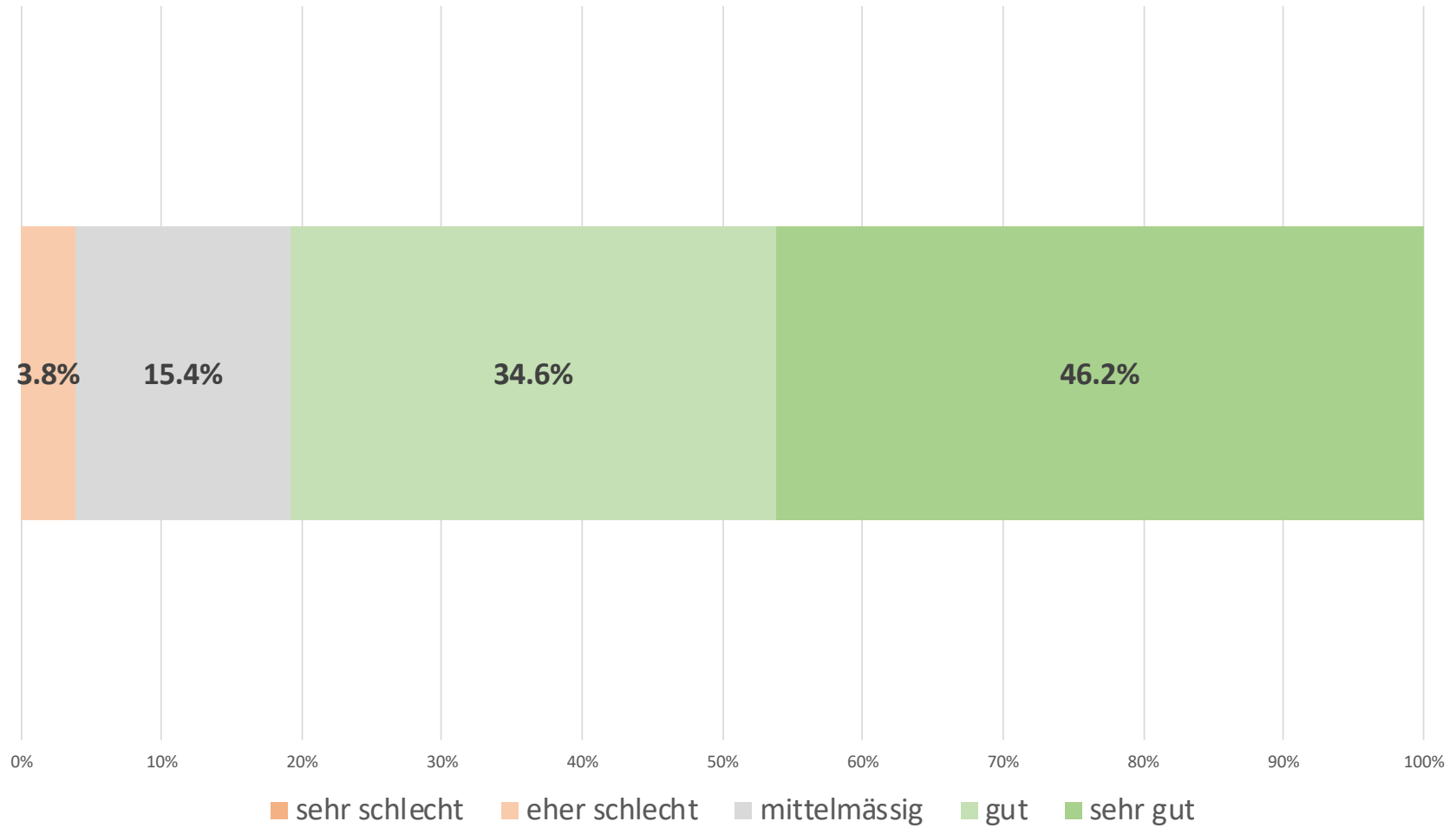


# Ergebnisse: Weiterbildungsangebot in Liechtenstein

Haben Sie im Kursangebot zum Weiterbildungsgutschein den Kurs gefunden, den Sie sich gewünscht haben? (n=28)



### Wie finden Sie das Kursangebot in Liechtenstein generell? (n=26)



# Auswertung der offenen Fragen

## **Beantragung des Gutscheins und dessen Unterstützung**

- Beantragung des Gutscheins wird grundsätzlich als gut befunden
- Bei Problemen und Fragen wurden die Personen kompetent unterstützt
- Unterstützung wird sehr gelobt: professionell und freundlich
- Das nur in deutscher Sprache verfügbare Anmeldeformular stellt manchmal eine Hürde dar

## **Weiterbildungsangebot in Liechtenstein**

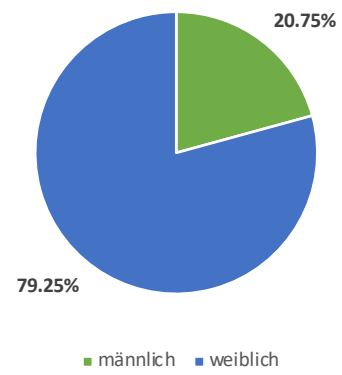
- Grundsätzlich gut
- Grosses Angebot
- Eher teuer

Wünsche: andere Kurszeiten, weiterhin Gutschein, günstigere Kurse, Durchführungsgarantie bei Kursen

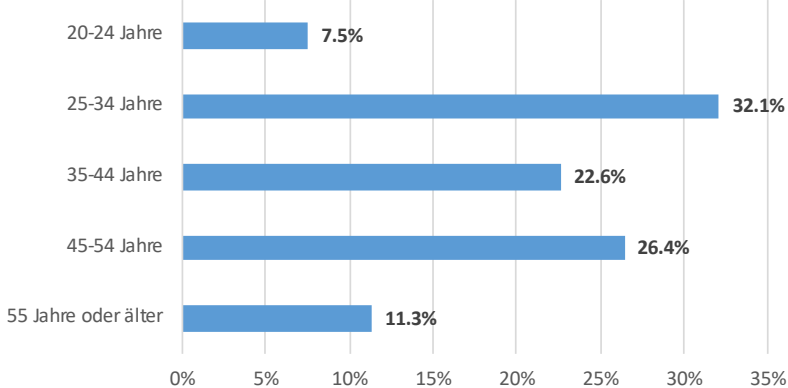
# Anhang (Strukturdaten)



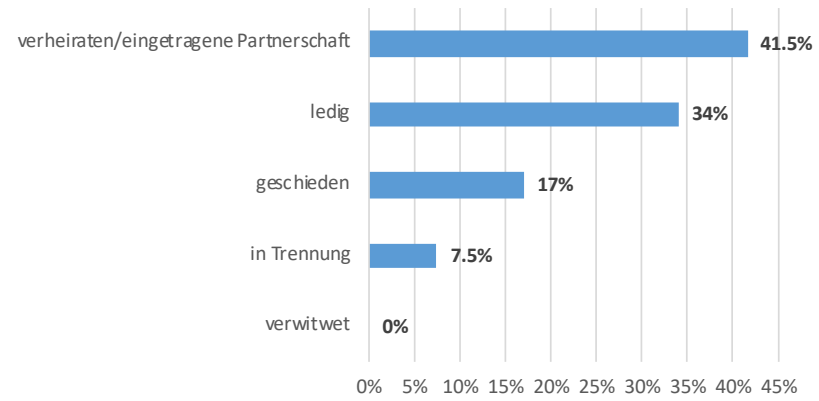
Geschlecht (n=53)



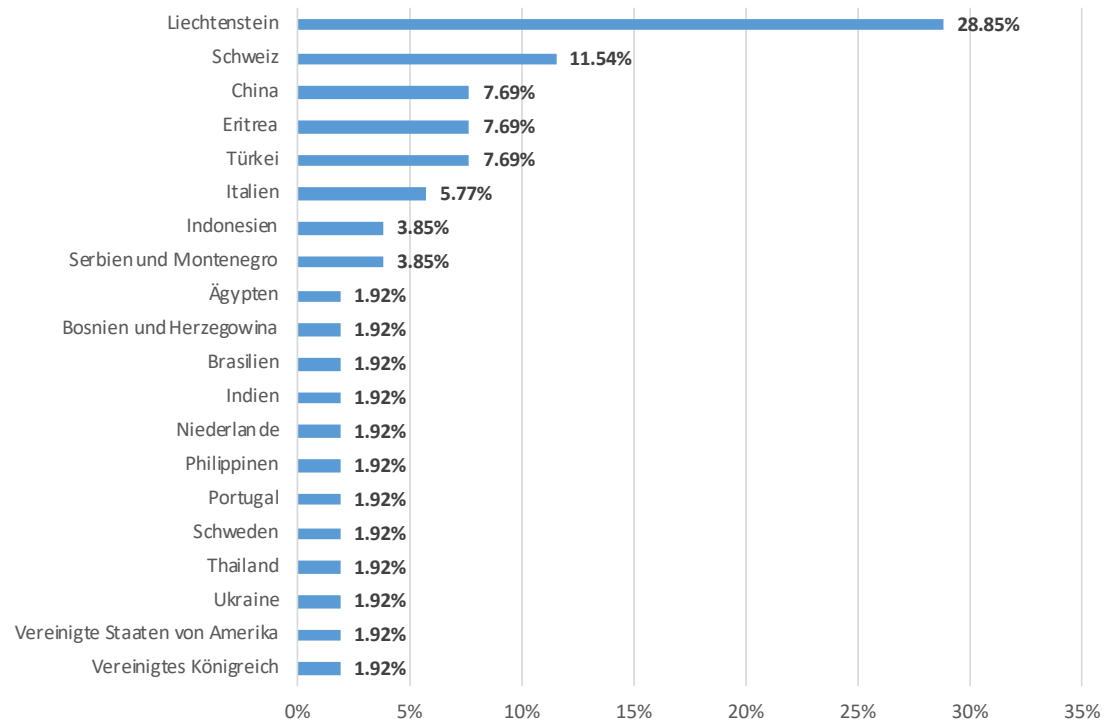
Alter (n=53)



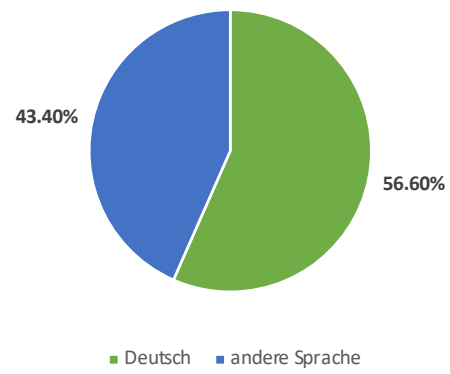
### Zivilstand (n=53)



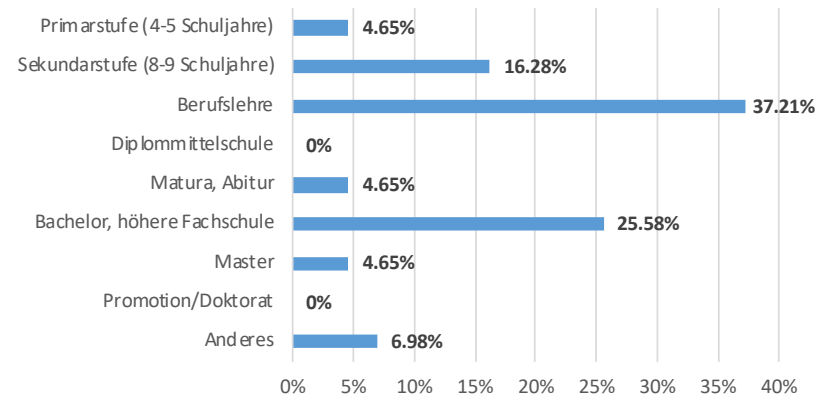
### Staatsangehörigkeit (n=28)



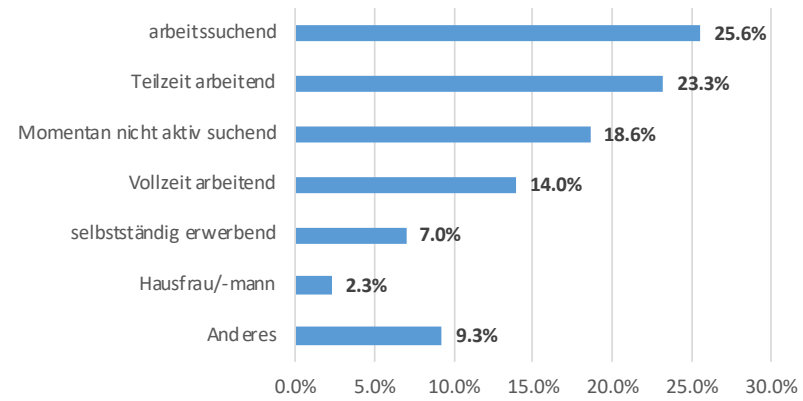
Muttersprache (n=53)



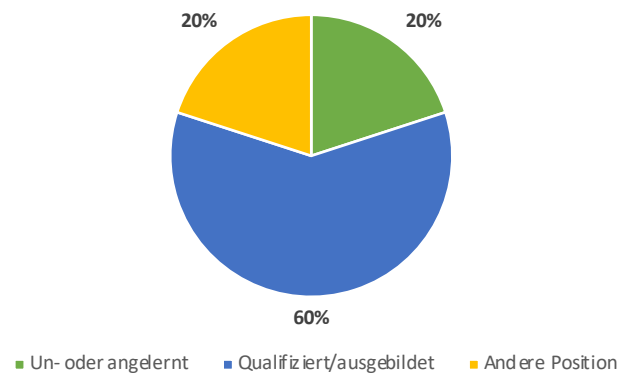
### Höchster Bildungsabschluss (n=43)



Erwerbsstatus (n=43)

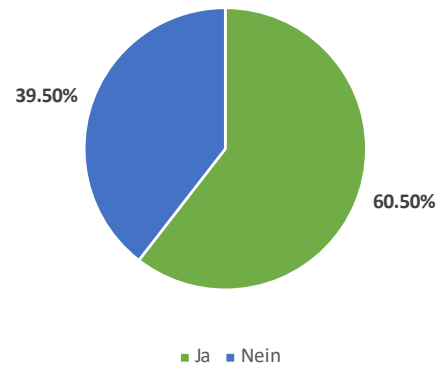


Stellung im Betrieb (n=20)





Weiterbildung in den letzten 24 Monaten (n=43)



### Aufmerksamkeit Gutschein (n=43)

